

MANUAL DE USUARIO TRADEUS

1. INGRESO AL SISTEMA

Desde www.tradeus.cl, en esquina superior derecha, seleccionar ingreso Usuarios.


El usuario y contraseña son enviados al correo registrado. **(Cliente es la empresa con necesidades de transar divisas, Proveedor es la institución financiera que proporcionará de precio a las solicitudes del cliente)**

En caso de olvido podrá ser recuperada mediante **Recuperar contraseña** en el inicio de la sesión.

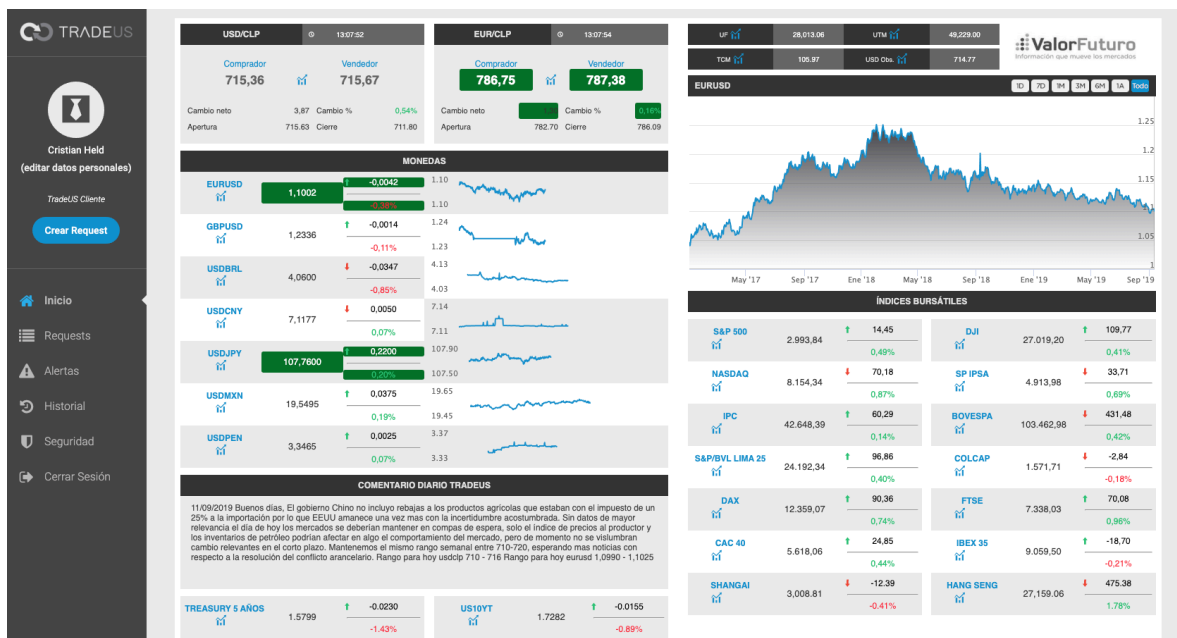
Como medida adicional de seguridad el sistema cuenta con autenticación de dos pasos **(Ver autenticación de dos pasos punto 4)**

Al ingresar a la plataforma se mostrará una pantalla de inicio con información de mercado. La información esta agrupada en; **Monedas, Indices Accionarios, Materias Primas, Tasas de Interés y Puntos Forward usd/clp.**

Los relojes sobre los pares de monedas USD/CLP y EUR/CLP indican la hora de la última actualización **(precios se actualizan al menos cada 10 seg.)**

El contenido histórico de los indicadores puede visualizarse gráficamente mediante el respectivo ícono 

Página de inicio



2. MENÚ DE NAVEGACIÓN

El menú consta de 7 elementos:

Botón de inicio permite volver a la página de información.

Crear Request y Requests abren el módulo para crear solicitudes por precio y ver solicitudes activas.

Alertas, permite crear alertas para cuando se alcancen determinados niveles.

En **Historial** se guarda la información histórica de todas las cotizaciones realizadas.

El módulo de **Seguridad** permite activar y desactivar la autenticación de dos pasos.

Cerrar Sesión desactiva la sesión vigente. Para ingresar nuevamente al sistema se deberá contar con el usuario y contraseña **(SE RECOMIENDA QUE AL TERMINAR EL DÍA SE CIERRE SESIÓN)**

3. CREAR UN REQUEST POR PRECIO

Con el botón **Crear Request** o **Requests** se despliega el módulo de cotización en el que se debe ingresar la información financiera necesaria del requerimiento. **(LAS OPERACIONES SE REALIZAN DVP “DELIVERY VERSUS PAYMENT” O ENTREGA CONTRA PAGO. ESTO EXIGE EL PAGO O ABONO POR PARTE DEL CLIENTE PREVIO AL PAGO O TRANSFERENCIA DEL PROVEEDOR).**

Módulo de cotización

Crear Request
✕

Filial:
TradeUS

Divisa:
USDCLP

Tipo de Transacción:
 Compra USD
 Vende USD

Monto:
\$ 250.000,00

Precio Divisa (Referencia):
\$ 696,63 CLP

Monto Divisa (Referencia):
\$ 174.157.500 CLP

Plazo:
0 Días

Finaliza:
03/01/2019

Observaciones:
escribe tus observaciones aquí

Proveedores que verán tu oferta:

- STF Capital
- Tanner CdB
- Banco BTG Pactual
- Nevasa

INFORMACIÓN FINANCIERA REQUERIDA

Filial. Si la empresa cuenta con filiales puede seleccionar por que filial desea cotizar.

Divisa. Par de monedas habilitadas para cotizar y transar (usd/clp, eur/clp, eur/usd).

Tipo de transacción. Compra o Venta.

Monto. Establece el monto a cotizar. Este se puede definir en la divisa a cotizar o en su equivalente en pesos (clp). Ej: Venta 250.000 dólares o venta el equivalente a 174.157.500 pesos.

Precio Divisa (Referencial). El sistema carga automáticamente el precio de referencia de mercado según lo que se desee hacer, comprar o vender. **(EL PRECIO DE REFERENCIA NO ES EJECUTABLE TIENE POR FIN INDICAR EL**

PRECIO SOBRE EL CUAL EL PROVEEDOR ADICIONA SU GANANCIA O “SPREAD”)

Plazo. Determina el plazo en que se realiza el pago de la transacción. Puede ser 0, 1 o 2 días (hoy, mañana o pasado mañana), este pago se realizará al tipo de cambio pactado al cerrar la operación. En este ejemplo el cliente vende usd 250.000 con plazo de pago 0 días (hoy). Si el proveedor cobra un spread de 50 centavos por dólar, el tipo de cambio de venta para el cliente será de 696,13 = (696,63 - 0,50). Con este tipo de cambio el cliente recibirá \$174.032.500

LÍMITES DE COTIZACIÓN POR USUARIO

Como medida de control se pueden definir límites de monto que usuarios pueden cotizar y transar.

TIEMPOS Y RESPUESTA A REQUEST

Enviado el request este estará vivo por 1 minutos, tiempo durante el cual este puede ser editado o cancelado. Concluido el minuto, el request puede ser repetido en caso de no haber alcanzado un precio satisfactorio o realizar uno nuevo. **(NO PODRÁN REALIZARSE DOS REQUEST POR EL MISMO USUARIO DE FORMA SIMULTÁNEA).**

A medida que las respuestas por el request van entrando, el sistema ordena de mejor a peor, el cliente puede elegir cualquiera de las ofertas activas. Las ofertas de los proveedores estarán activas por 45 segundos. Durante este tiempo el proveedor puede modificar, editar o retirar

su oferta. Al cumplirse los 45 segundos el proveedor puede volver a ofertar cuantas veces mientras dure el cronómetro de 1 minuto del cliente o hasta que el cliente cierre una transacción.

Al seleccionar una oferta y concretar un cierre el sistema arrojará un mensaje confirmando que la transacción se ha realizado de forma exitosa y enviará un email de confirmación con la información financiera y contraparte a los correos seleccionados por cliente y proveedor.

(AL TENER UN REQUEST ACTIVO, EL CLIENTE NO DEBERÁ NAVEGAR POR LA PLATAFORMA NI TAMPOCO REFRESCAR LA PÁGINA DEL NAVEGADOR DADO QUE EL SISTEMA RECONOCERÁ LA ACTIVIDAD COMO UNA DESCONEXIÓN PROCEDIENDO POR SEGURIDAD A BOTAR EL REQUEST).

4. ACTIVAR AUTENTIFICACIÓN DE 2 PASOS

Como medida adicional de seguridad la plataforma cuenta con la posibilidad de disponer con autenticación de dos pasos de *Google Authenticator* para su ingreso. Para esto se debe seleccionar el módulo de seguridad y clicar en **Activar autenticación de 2 pasos** y seguir la instrucciones en pantalla. En estas se solicita descargar la aplicación *Google Authenticator* para Android o Iphone. Una vez descargada y abierta en el teléfono se debe escanear el código QR en pantalla con lo cual quedará sincronizado la plataforma TradeUS con el Authenticator. La próxima que ingrese se le solicitará un código numérico que entrega el *Google Authenticator*, este es un código aleatorio que se refresca cada 30 segundos equivalente a un pinpass o token. La autenticación de 2 pasos se puede desactivar desde él mismo módulo.

(UNA VEZ COMENZADO EL PROCESO DE ACTIVACIÓN DEL AUTENTIFICADOR DEBE REALIZARSE INTEGRAMENTE DE LO CONTRARIO NO SE PRODUCIRÁ LA SINCRONIZACIÓN)

(PARA PODER REALIZAR LA SINCRONIZACIÓN DE LA PLATAFORMA CON EL AUNTENTICADOR LA CONFIGURACIÓN HORARIA DEL COMPUTADOR Y DEL TELÉFONO CELULAR DEBEN ESTAR DEFINIDAS DE FORMA AUTOMÁTICA Y NO MANUAL).


5. HISTORIAL

En el historial se guarda toda la información de las operaciones cotizadas, concretadas y no concretadas. Permite consultar el registro filtrado por; usuario, tipo de operación, moneda de la transacción, fecha y hora. Permite recuperar la información financiera de las operaciones exportable en formato excel.

6. ALERTAS

Se pueden configurar múltiples alertas de precio para las distintas monedas. Definiendo niveles de compra o venta para los cuales se activará una alerta al email del usuario.

7. MENSAJERÍA

El administrador de la plataforma puede enviar mensajes masivos o por cliente a través de mensajería interna. El ícono  denotará un mensaje recibido no leído. Para desplegarlo se debe clicar en el ícono.

8. RECOMENDACIONES

La Plataforma es una aplicación web que ha sido desarrollada y probada para ser ocupada en los siguientes navegadores;

Google Chrome, V 64.0.3282.199 (build oficial 64 bits) o superior.

Firefox, V 58.0 (64 bits) o superior.

La Plataforma es una aplicación live (trabaja en tiempo real), para que su funcionamiento sea óptimo se debe tener el computador conectado a red cableada de internet.

Emplear conexión wifi puede ocasionar que la plataforma no funcione de forma correcta no pudiendo concretar cierres de transacciones.

La aplicación cuenta con certificado de protocolo de seguridad (SSH) el cual facilita las comunicaciones de forma segura entre dos sistemas.

La Plataforma está concebida para ser ocupada en equipos desktop el uso en móviles sólo se recomienda para el fin de consulta.

Se aconseja mantener limpio el cache del navegador para una óptima experiencia.

9. CONTACTOS TRADEUS

www.tradeus.cl

Cristián Held T.
Juan Carlos del Pozo
Fernando Nuñez
Teléfono Fijo

C. +56 9 31983620
C. +56 9 92182495
C. +56 9 52335882
F. +56 2 29294723

cheld@tradeus.cl
jcdelpozo@tradeus.cl
fnunez@tradeus.cl
contacto@tradeus.cl

Dirección Comercial

Alonso de Córdova 5870 of. 1211, Las Condes

10. CUENTAS CORRIENTES PROVEEDORES FINANCIEROS

BANCO CONSORCIO	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3
BANCOCHILE	PESOS	DÓLAR	
BCI	PESOS	DÓLAR	
SANTANDER	PESOS	DÓLAR	EURO
CORPBANCA	PESOS	DÓLAR	
DEUTSCHE BANK DE			EURO F
STANDARD CHARTERED		DÓLAR NY	

BTG PACTUAL	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3
BANCOCHILE	PESOS	DÓLAR	
BCI	PESOS	DÓLAR	
BICE	PESOS		
BOFA NY		DÓLAR NY	EURO NY
SANTANDER	PESOS	DÓLAR	EURO

MANUAL DE USUARIO TRADEUS

TANNER	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3
BANCOCHILE	PESOS	DÓLAR	
BBVA	PESOS		
BCI	PESOS	DÓLAR	EURO
BICE	PESOS	DÓLAR	
CITIBANK NY		DÓLAR NY	
CORPBANCA	PESOS	DÓLAR NY	
ESTADO	PESOS		
ITAÚ	PESOS		
SANTANDER	PESOS	DÓLAR	EURO
SECURITY	PESOS	DÓLAR	
SCOTIABANK	PESOS	DÓLAR	

NEVASA	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3
BANCOCHILE	PESOS		
BCI	PESOS	DÓLAR	
BICE	PESOS		
CITIBANK NY		DÓLAR NY	
SANTANDER		DÓLAR	
SECURITY	PESOS	DÓLAR	EURO

11. CONTACTOS PROVEEDORES FINANCIEROS

NEVASA Corredores de Bolsa

Luis Eduardo Rodriguez F. +56 2 24119887
F. +56 2 24119819

lerodriguez@nevasa.cl

Tanner Corredores de Bolsa

Carmen Buttazzoni F. +56 2 27318907
F. +56 2 27318804

carmen.buttazzoni@tanner.cl

Banco BTG Pactual

Borislav Delic F. +56 2 25875151
C. +56 9 76482230

borislav.delic@btgpactual.com

Banco Consorcio

Marco Atenas F. +56 2 278771884
Rodrigo Aravena F. +56 2 27871816
Ricardo Barahona F. +56 2 278771884

matenas@bancoconsorcio.cl
raravena@bancoconsorcio.cl
rbarahona@bancoconsorcio.cl